



brainit.co.il

תקנון האתר ומערכת ההזמנות

(הצהרת נגישות בתחתית המסמך)

1. כללי

1.1 ב.א חדררי בריחה, ע.מ 558297529 (להלן: "השותפות") מספקת שירותי בדור, בין היתר, של משחקים אינטראקטיביים המבוססים על שימוש ביכולות ולוגיות ועבודת צוות של משתתפיה (להלן: "המשחקים" ו/או "המוצר"). הזמנת המשחקים (להלן: "ההזמנה" ו/או "הזמנת המשחק") מתבצעת הן באמצעות מכירה באתר השותפות www.brainit.co.il (להלן: "האתר") והן באמצעות מכירה במשרדי השותפות. מזמין המשחק ו/או מי מטעמו ו/או מי שבא לממש את ההזמנה בתאריך ושעת תחילת המשחק בהתאם להזמנה (להלן: "המועד הקבוע" ו/או "תחילת המשחק") הינו לקוח של השותפות (להלן: "הלקוח" ו/או "המזמין").

- 1.2** בכל מקום בתקנון זה שיש שימוש בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשמע.
- 1.3** שימוש באתר ו/או רישום באתר ו/או הזמנת המשחקים באתר או טלפונית והתשלום עבורם באמצעות האתר או כל אמצעי אחר, מהווים את הסכמת הלקוח לקבל את התקנון ולנהוג לפיו. לפיכך, אם הלקוח אינו מסכים לתנאי מתנאיו הוא מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר או באמצעים אחרים הרלוונטיים או לעבור רישום באתר.
- 1.4** הוראות תקנון דנן יחולו על כל שימוש שיעשה על-ידי הלקוח. המשך השימוש באתר על-ידי הלקוח מהווה הסכמה להוראות התקנון היוצרת התקשרות מחייבת בין הלקוח לחברה.

2. הליך רכישה

- 2.1** להזמנת המשחק והתשלום עבורו באמצעות האתר יש לבחור את המשחק ואת השעה הפנויה הרצויה (להלן: "בחירת המשחק") ולעבור רישום לאתר.
- 2.2** רישום לאתר מבוצע על-ידי מילוי פרטים כגון שם ושם משפחה, שם קבוצה, דואר אלקטרוני ומספר הטלפון הנייד (להלן: "פרטי הזמנה").
- 2.3** לאחר בחירת המשחק ומילוי פרטי הזמנה, הלקוח יתבקש להשאיר את פרטי כרטיס האשראי להבטחת התשלום עבור המשחק שהוזמן.
- 2.4** עם קבלת הזמנת המשחק, האתר יבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי, ורק לאחר אישור ההזמנה על-ידי חברת האשראי הרלוונטית, הפעולה תאושר ואישור ההזמנה יישלח ללקוח באמצעות דואר אלקטרוני. הזמנת המשחק תחייב את השותפות רק ממועד אישורה כאמור בסעיף זה.
- 2.5** חיוב כרטיס האשראי יתבצע בתחילת המשחק ו/או לאחר סיומו, הלקוח ו/או מי מטעמו במשחק שהוזמן או בעקבות ביטול קצר מועד כאמור בסעיף 6 להלן או בעקבות אי הופעת הלקוח למשחק לפי הזמנתו במשך יותר משלושים דקות (30 דקות) ממועד הקבוע ללא ביטול ההזמנה בהתאם לסעיף 6 להלן.
- 2.6** מתן פרטים כוזבים מהווה עבירה פלילית, והעושה כן צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים.



brainit.co.il

2.7 במקרה וההזמנה למשחק לא אושרה על-ידי חברת האשראי, יקבל הלקוח הודעה מתאימה. לצורך השלמת ההזמנה למשחק ידרש הלקוח ליצור קשר עם שרות הלקוחות של האתר לצורך הסדרת אישור חברת האשראי לביצוע ההזמנה.

2.8 ביטול הזמנה יתבצע בכפוף לסעיף 6 להלן.

3. שירות לקוחות

3.1 בשאלות לגבי האתר, פעילותו והמוצרים המוצגים באתר ניתן לפנות לשירות הלקוחות בדואר אלקטרוני info@spectroom.co.il ו/או בטלפון 072-392-3987. שירות הלקוחות יעשה את מרב המאמצים להתייחס לכל פנייה אליו תוך עשרים וארבע שעות (24 שעות) ממועד הפניה.

4. כשרות להשתמש באתר

4.1 לקוח רשאי לבצע הזמנה למשחק בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:

4.1.1 הלקוח כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות.

4.1.2 הלקוח בעל תעודת זהות ישראלית או דרכון זר תקפים או תאגיד המאוגד והרשום כדין בישראל או בחו"ל.

4.1.3 הלקוח בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף, שהונפק בישראל או בחו"ל על-ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי מקבוצת Visa או MasterCard.

4.1.4 הלקוח בעל כתובת דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט.

4.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, השותפות רשאית למנוע מהלקוח לבצע הזמנה באתר אם מתקיים אחד או יותר מן תתי הסעיפים להלן:

4.2.1 הלקוח ביצע או ניסה לבצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין תוך כדי שימוש באתר או השתתפותו במשחק.

4.2.2 הלקוח הפר תנאי מתנאי התקנון.

4.2.3 הלקוח מסר בעת ההרשמה פרטים כוזבים.

4.2.4 הלקוח ו/או מי מטעמו ביצע ו/או ניסה לבצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע באתר ו/או בפעילותו התקינה של האתר ו/או השותפות ו/או כדי לפגוע בצד שלישי תוך כדי שימוש באתר.

5. סודיות מידע

5.1 השותפות לא תעשה כל שימוש במידע ללא הרשאת הלקוח אלא אם כן הדבר נדרש על-פי דין או כדי למנוע שימוש לרעה. השותפות תאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיה הזקוקים למידע לצורך מתן שירות.

5.2 השותפות נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע, אך בקורות מקרים שאינם בשליטתה ו/או שנובעים מכוח עליון, השותפות לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו אם מידע זה יאבד או אם יעשה בו

שימוש לא מורשה. למען הסר ספק, השותפות לא תהיה אחראית לכל חשיפת המידע כתוצאה מפריצה של גורמים לא מורשים לאתר.

6. ביטול הזמנה ומדיניות החזרים

- 6.1 לקוח רשאי לבטל את ההזמנה.
- 6.2 ביטול הזמנה יתאפשר בעזרת העמוד האישי של הלקוח באתר או ע"י שליחת דוא"ל לכתובת info@spectroom.co.il, ניתן לפנות טלפונית במידה ונתקלים בקשיים.
- 6.3 ביטול ההזמנה יתאפשר אך ורק 24 שעות לפני מועד תחילת המשחק (ההזמנה).
- 6.4 בביטול הזמנה ע"י הלקוח עד 24 שעות לפני תחילת המשחק – הלקוח לא יחויב בדמי ביטול. במקרה והלקוח ביטל את ההזמנה פחות מ-24 שעות עד תחילת המשחק, כאמור בסעיף 2.5 לעיל, ייגבו דמי ביטול בגובה של 100% מעלות ההזמנה. במקרה והלקוח לא הגיע כלל למשחק או איחר במעל מ-30 דקות (שלושים דקות) למועד הקבוע למשחק, זכאותו לשחק במשחק במועד הקבוע תישלל לאלתר והלקוח יחויב בדמי ביטול מלאים המהווים 100% מסכום ההזמנה ולא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו. יוער, השותפות משאירה לשיקול דעתה הבלעדי להפחית או לבטל את דמי ביטול מלאים או לתת ללקוח זכות להשתתף במשחק חלופי במקרים בהם הלקוח הוכיח שבנסיבותיו התקיימו נסיבות חריגות כגון מות או מחלה קשה של קרוב משפחה מקרבה ראשונה, בעיות בריאותיות חריגות או בעיות משפחתיות חריגות, בשלן הוא לא הגיע למשחק או איחר במעל מ-30 דקות (שלושים דקות) ממועד הקבוע, מקרים אלו יידונו לגופו של עניין לפני משורת הדין.
- 6.5 במקרה והתשלום עבור הזמנת המשחק בוצע באמצעות קופון מתנה והמשחק בוטל על-ידי הלקוח פחות מ-24 שעות לפני תחילת המשחק, לא יוחזר כסף ללקוח עבור קופון המתנה. במקרה והלקוח לא הגיע כלל למשחק או איחר במעל מ-30 דקות (שלושים דקות) למועד הקבוע למשחק, תישלל זכאותו למשחק נוסף. יוער, השותפות משאירה לשיקול דעתה הבלעדי להפחית או לבטל את דמי ביטול מלאים או לתת ללקוח זכות להשתתף במשחק חלופי במקרים בהם הלקוח הוכיח שבנסיבותיו התקיימו נסיבות חריגות כגון מות או מחלה קשה של קרוב משפחה מקרבה ראשונה, בעיות בריאותיות חריגות או בעיות משפחתיות חריגות, בשלן הוא לא הגיע למשחק או איחר במעל מ-30 דקות (שלושים דקות) ממועד הקבוע, מקרים אלו יידונו לגופו של עניין לפני משורת הדין.
- 6.6 הלקוח לא יהיה זכאי לקבל החזר כספי או משחק חלופי עבור משתתפים שלא הגיעו כלל או איחרו למשחק במועד הקבוע (לדוגמה: הזמנה בוצעה עבור ארבעה משתתפים, אך בפועל במועד הקבוע הגיעו רק שניים מתוך ארבעת המשתתפים).
- 6.7 השותפות רשאית לבטל הזמנה, כולה או חלקה במקרים להלן:
- 6.7.1 אם נפלה בהזמנה טעות כלשהי.
- 6.7.2 במקרה ויתברר כי ההזמנה לוותה בפעילות בלתי חוקית של הלקוח ו/או צד שלישי כלשהו.
- 6.7.3 כאשר העסקה בוצעה שלא כדין ושלא על פי תקנון דנן.
- 6.7.4 עקב תקלה טכנית, אי הגעת מפעיל מסיבות מוצדקות, הפסקת חשמל ו/או נסיבות שאינן בשליטת השותפות.

6.8 אודות ביטול ההזמנה תימסר ללקוח הודעה בטלפון ו/או בכתב לכתובת הדואר האלקטרוני אותה ציין בעת בצוע ההזמנה.

6.9 אישור / ווידוא הגעה:

הלקוח מתחייב להיות זמין ולאשר את הגעתו 24 שעות לפני תחילת המשחק.

באם הלקוח לא היה זמין בטלפון / לא ענה לדוא"ל שהשאיר בעת ביצוע ההזמנה ולא אישר את הגעתו 24 שעות לפני תחילת המשחק, רשאית השותפות לבטל את ההזמנה והלקוח יחויב בדמי ביטול מלאים המהווים 100% מסכום ההזמנה.

6. תנאים נוספים

7.1 נפלה טעות בתיאור המוצר, לא יחייב הדבר את השותפות.

7.2 טעות בכדאיות העסקה מצד הלקוח לא תזכה את הלקוח בביטול העסקה השותפות תהיה זכאית לגבות את מלוא הסכום עבור ההזמנה.

7.3 במידה ונתבטל משחק מגורמים שלא תלויים בחברה וכן מגורמים שכן תלויים בחברה, היא איננה מחוייבת בפיצוי כלפי הלקוח.

7.4 השותפות ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר או עקיף, תוצאתי או מיוחד, שנגרם ללקוח או לצד שלישי כתוצאה משימוש או רכישה שלא על-פי תקנון זה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא. האתר שומר את הזכות לבטל את הרכישה הספציפית בהודעה בכתב למבצע הפעולה.

7.5 אחריות השותפות בגין כל נזק מוגבלת לגובה הסכום ששולם לה על-ידי הלקוח בגין הזמנתו.

7.6 רישומי המחשב של האתר בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות של כל הצדדים.

7.7 כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו וכן עריכתם והצגתם של אלה, הינם בבעלות הבלעדית של השותפות ו/או מי מטעמה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים המופיעים באתר אלא בהסכמת השותפות בכתב ומראש. כל המוצרים המופיעים באתר זה כפופים לזכויות יוצרים על-פי החוק.

7.8 הלקוח מאשר מפעם לפעם לשלוח אליו הודעות פרסומיות, הודעות שירות שונות, אישורי הזמנות, והודעות אחרות הקשורות לקיום משחק. הודעות פרסומיות אשר ישלחו באמצעות דוא"ל ובתחתית כל הודעה יופיע כפתור "הסר מתפוצה" שלאחר לחיצתו לא תשלחנה יותר הודעות פרסומיות ללקוח.

7.9 השותפות תהיה רשאית להשתמש בתמונות ו/או כל חומר אחר (להלן: "חומרים דיגיטאליים") בהם מופיעים המשתתפים. השותפות תהיה רשאית להפיק חומרים דיגיטאליים לפני ו/או במהלך ו/או אחרי המשחק לכל מטרה, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת, הכל בכפוף ובהתאם להוראות הדין.

7.10 המשתתפים מתחייבים להימנע משתיית אלכוהול ו/או משימוש בסמים טרם הגעתם למיקום המשחק. מפקחי המשחק יהיו רשאים לא לאפשר השתתפותם של המשתתפים במשחק. כמו כן, לא יתאפשר זיכוי כספיהם.

7.11 פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל הנובע ממנו יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך, בבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו בלבד.

8.1 המשתמש או מי מטעמו (שותפים למשחק) מסכים בזאת באופן בלתי חוזר לפטור את השותפות, בעלי עניין בה, עובדיה, מנהליה ומי מטעמם מכל אחריות, הפסד, תביעה והוצאות לרבות שכר טרחה משפטי הקשורים להפרת הוראות התקנון על ידו. המשתמש יהא אחראי לשפות ולפצות את השותפות, בעלי העניין בה, עובדיה ומנהליה או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו להם ולרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות משפט ואובדן רווח שיגרמו להן עקב ו/או בקשר עם הפרת הוראות התקנון על ידי אותו המשתמש או מי מטעמו.

8.2 בשום מקרה השותפות לא תהיה חבה בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ישיר, עקיף, מקרי, מיוחד, תוצאתי ו/או עונשי, הנובע ו/או קשור להסכם זה. בשום מקרה, חבותה ואחריותה של השותפות, בשל עסקה ו/או בקשר אליה, לא תהיה גבוהה מגובה סכום העסקה הכולל.

8.3 הסכם זה אינו חוזה לטובת צד שלישי והוא לא מקנה כל זכות לצד שלישי כלשהו.

9. ביטול הסכם

9.1 השותפות רשאית לבטל הסכם זה בכל עת ומכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתהיה חייבת למסור הודעה על כך למשתמש הקצה. ביטול הסכם זה לא יפגע בהמשך תחולת תניות שעל פי טבען להישאר בתוקף אף לאחר ביטול ההסכם.

10. האתר שלנו כולל קישורים חיצוניים, ופרטים על, אתרים צד ג'. אין לנו שליטה על צד ג', ואיננו אחראים על צד ג', מדיניות הפרטיות והנהלים של כל צד ג'.

11. השותפות עשויה לעדכן מדיניות זו מעת לעת באמצעות פרסום של גרסה חדשה באתר שלנו. על המזמין לבדוק את העמוד הזה מדי פעם על מנת לוודא שהוא מבין כל שינוי שנעשה במדיניות זו. אנא הודיעו לנו אם יש צורך לתקן או לעדכן את הפרטים האישיים שאנו מחזיקים עליכם.

12. שונות

12.1 המזמין מצהיר בשם כל חברי הקבוצה כי לא ידוע כי אחד מהמשתתפים סובל מבעיה רפואית ו/או בריאותית לרבות אלרגיה כלשהי ובאחריותו לברר זו מול כולם.

12.2 מובהר בזאת במפורש השותפות אינה אחראית לכל נזק ו/או פגיעה ו/או תגובה (סימפטום) גופנית שתיגרם למזמין כתוצאה עקיפה או ישירה של רגישות ו/או אלרגיה למזון ו/או חומר (להלן: "אלרגיה") (שהמזמין נחשף אליו במסגרת המשחק).

12.3 המזמין מאשר שהוא לא סובל מאלרגיה כאמור לעיל, והוא מסיר אחריות מ" השותפות " גם במידה ויגיב באלרגיה כאמור. המזמין מאשר כי הובהר לו שיתכן השותפות עושה שימוש בחומרים אלרגניים. המזמין מאשר שידוע לו השותפות אינה יודעת על כל המרכיבים שעלולים לגרום לאלרגיה בחומרים שבהם עושים שימוש במשחק, והוא משחרר אותה מכל אחריות גם במידה והיה מצג ו/או אישור כלשהו מצידה בעניין זה.

12.4 הפר השחקן ו/או מי מטעמו ו/או במישרין ו/או בעקיפין את זכויות היוצרים כאמור לעיל, יהיו " השותפות ", רשאים לתבוע את השחקן על נזקיהם בגין השימוש בזכויותיהם ו/או הפרתם.

12.5 בעת הזמנת המשחק, באחריות השחקן לקרוא את התקנון ועצם ההזמנה הינכם מצהירים כי קראתם והסכמתם לרשום בתקנון זה



brainit.co.il

12.6 השותפות לא תהא אחראית על כל נזק שיגרם ללקוח או לצד ג' כלשהוא משימוש באתר או כתוצאה מתקלות תקשורת, חומרה, תוכנה או רשלנות ספקי האינטרנט.

12.7 השתתפות בפעילות הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף. השותפות, מנהליה, עובדיה וכל מי מטעמה, לא ישאו בכל אחריות שהיא לאבדן, הפסד, הוצאה ו/או נזק, ישיר או עקיף, לרבות נזק לגוף או לציוד, נזק נלווה, תוצאתי, אקראי או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, פיצויים בגין הפסד עסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי ופגיעה במוניטין), שיגרמו למי מהמשתתפים והקשור, במישרין או בעקיפין, לפעילות.

12.8 השתתפות בפעילות מהווה מתן רישיון בלתי חוזר, עולמי ובלתי מוגבל בזמן, לחברה ולמי מטעמה להשתמש בהקלטת הפעילות (לרבות הוידאו/צילום/קול שמשותף המשתתף) בכל אופן שיראו לנכון, על פי שיקול דעתם הבלעדי ומבלי לקבל הרשאה נוספת מן המשתתף, לרבות במסגרת שילובו בפרסומות, העברתו לצדדים שלישיים ומתן רישיונות משנה בזכויות על פי רישיון זה. לחברה ניתנת הרשות להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשווק, להציג לציבור, לעבד, לערוך, לשנות, לשלב בתוך פרסומות ולהשתמש בהקלטה בכל דרך נוספת, לרבות בטלוויזיה, בעיתונות כתובה, במדיה דיגיטלית ובשירותים הניתנים ברשתות תקשורת, לרבות סלולארית, ובכל אמצעי מדיה אחר. השותפות ו/או מי מטעמה לא יחויבו בתשלום עמלה ו/או תמורה ו/או תמלוגים מכל מין וסוג, בגין ובקשר עם השימוש והמעשים כאמור, אף אם יפיקו הכנסה ו/או כל תמורה ישירה או עקיפה, בגין השימוש שעשו בפעילות (לרבות כל טקסט ו/או וידאו ו/או צילום).

12.9 השותפות רשאית, מבלי לספק נימוק, למנוע השתתפותו של גולש כלשהו בפעילות, על פי שיקול דעתה הבלעדי.



brainit.co.il

הצהרת נגישות:

השותפות פועלת רבות בכדי להנגיש את שירותיה עבור ציבור אנשים עם מוגבלויות ולהעניק חווית שירות העונה לדרישותיו המיוחדות.

אנו פועלים למען קיום הדרכות לעובדים בנושא, כולל העברת התדריך במסרונים והדגשת האפשרויות לבעלי המוגבלויות בהתאם.

אנו מבצעים התאמות נגישות בחלק מהחדרים וגם לערוצים הדיגיטלים שלנו כולל בשירות הטלפוני ודף הפייסבוק. למישע מפורט יותר על התאמות הנגישות אשר ספציפיות לכל אחד מהחדרים בהתחשב בענף הייחודי ניתן לפנות בכל אמצעי תקשורת, לרבות טלפון: 0723-923987

דפי הפייסבוק שלנו: "משאלה של פיצה" ו/או "SPECTROOM חדרי בריחה"
או באמצעות המייל.

מצורפת רשימת החדרים הנוכחיים והסדרי הנגישות בהם:

- לובי: נא ליצור קשר באחד האמצעים עם הסניף הרלוונטי שכן יש שוני בין החדרים
- חנייה: נא ליצור קשר באחד האמצעים עם הסניף הרלוונטי שכן יש שוני בין החדרים
- דלת כניסה: נא ליצור קשר באחד האמצעים עם הסניף הרלוונטי שכן יש שוני בין החדרים
- מעלית: נא ליצור קשר באחד האמצעים עם הסניף הרלוונטי שכן יש שוני בין החדרים
- שירותים: נא ליצור קשר באחד האמצעים עם הסניף הרלוונטי שכן יש שוני בין החדרים
- חדרי המשחק מכילים מעברים צרים ונסתרים עקב אופי המשחק ואינם נגישים למוגבלויות תנועה בשל אופי המשחק

נשמח לתת מידע מפורט אודות המכשולים בחדרי המשחק ולערוך התאמות מיוחדות מראש במידה ומתאפשר בהתאם לחדר הבריחה ובהתאם למוגבלות.

מומלץ לברר אודות הערכויות אלו ישירות בטלפון עם מנהל הסניף: 0723-923986
או במייל: info@spectroom.co.il

תודה על שיתוף הפעולה!